

A criação de uma cultura de *Customer Centricity*

DEFINIÇÃO DE *CUSTOMER CENTRICITY*

Devemos ter comprometimento pessoal para garantir que tudo o que nós fazemos resulte na melhor experiência possível para o cliente.

MODELO DO *CUSTOMER CENTRICITY*

Eu **VEREI** oportunidades para fazer o **MELHOR** para o cliente.

Eu me **COMPROMETEREI** a fazer o **MELHOR** para o cliente.

Eu **FAREI** tudo para levar o **MELHOR** para o cliente.



MÓDULOS *CUSTOMER CENTRICITY*

MÓDULO 1: O modelo mental do *Customer Centricity*

MÓDULO 2: VER e COMPROMETER-SE

MÓDULO 3: FAZER

PROCESSO DE TRANSFORMAÇÃO DO *CUSTOMER CENTRICITY*

Nosso processo é rigoroso, efetivo e engajador e possui 5 passos:



OPÇÕES DE ENTREGA

- Sala de aula
- Train-the-trainer*
- Aprendizado em cascata
- Aprendizado digital
- Autoestudo



CONTATO

A Eagle's Flight possui escritórios no Canadá, Estados Unidos, Brasil e Singapura e é representada por licenciados internacionais em todo o mundo.

Sede mundial

489 Clair Road West
Guelph, ON
Canada N1L 0H7

Grátis para América do Norte: 1-800-567-8079

Internacional: +1-519-767-1747

E-mail: info@eaglesflight.com

Web: www.eaglesflight.com

Estados Unidos

7600 Parklawn Ave.
Suite 408
Edina, MN
USA 55435

América do Sul

Av. Brigadeiro Luís Antônio
4655 - Jardim Paulista
São Paulo - SP, Brasil 01401-002
Tel: +55-11-3050-2210

Pacífico Asiático

114 Lavender Street
#05-53, CT Hub 2
Singapore 338729
Tel: +65-6805-0668