



### VISÃO GERAL

Os participantes discutem o que poderiam ter feito diferente ou de forma mais eficaz para alcançar melhores resultados. Eles são levados a um ponto de escolha em que se amplia a consciência sobre seus próprios hábitos de escuta e se percebem as consequências de não ouvir de modo eficaz.

A atividade Configs™ demonstra como o objetivo de entendimento impulsiona comportamentos de escuta eficaz e permite aos participantes obter a compreensão exata em tempo hábil.

### A EXPERIÊNCIA

Configs™ é uma atividade que desafia equipes a atingir 100% de precisão, possibilitando rápido entendimento. Em cada equipe, três papéis devem ser interpretados:

- Construtor: tenta seguir instruções verbais para construir uma réplica do modelo em posse do Arquiteto.
- Arquiteto: possui o modelo visual que o Construtor está tentando replicar.
- Arquiteto Observador: vê e ouve o que o Arquiteto e o Construtor fazem e tem a opção de assumir a posição do Arquiteto por meio das “interrupções apropriadas”.

### APRENDIZADOS-CHAVE

- Perceber o impacto de ter uma linguagem comum.
- Aprender a se engajar ativamente na busca de uma solução.
- Aumentar a precisão na comunicação.
- Entender como ouvir de modo eficaz.

### DETALHES PRÁTICOS

- i. Atividade de 45-90 minutos
- ii. Ideal para grupos de todos os tamanhos e níveis hierárquicos



América do Sul: +55-11-3050-2210 • Internacional: +1-519-767-1747 • [www.eaglesflight.com](http://www.eaglesflight.com)  
 Pacífico Asiático: +65-6805-0668 • Europa: +44 (0) 1753-533010 • Grátis para América do Norte: 1-800-567-8079