



TRANSFORMAÇÃO DA CULTURA

MUDANDO CORAÇÕES, MODELOS MENTAIS E HABILIDADES

experiência. aprendizado. impacto.

A Eagle's Flight™ estimula a transformação. Criamos pontos que instigam a mudança, onde as pessoas são inspiradas a realizar melhor os seus trabalhos e a liderar mais efetivamente – tudo por meio de um aprendizado que está enraizado em nossos programas experienciais. Não somente aplicamos dinâmicas de treinamento corporativo – somos dedicados a desencadear o potencial que existe dentro de cada participante e garantir que todos sejam inspirados a levar o aprendizado e a colocá-lo em prática.

EXPERIMENTE O IMPACTO QUE UM PROGRAMA DE APRENDIZADO ESTRUTURADO, BEM ENTREGUE, BEM TRANSMITIDO E COM ÓTIMO SUPORTE PODE TER.

Para transformar uma cultura é necessário mudar o coração, o modelo mental e as habilidades da força de trabalho.

1 2 3

TRANSFORMAÇÃO DA CULTURA: COMPONENTES ESSENCIAIS

ABORDAGEM PRAGMÁTICA
Um Modelo Abrangente para o Sucesso



DESEJO ORGANIZACIONAL
Lideranças Comprometidas com a Mudança

SUPORTE EXPERIENTE
Ferramentas e Processos que geram a Mudança Comportamental



DESEJO ORGANIZACIONAL

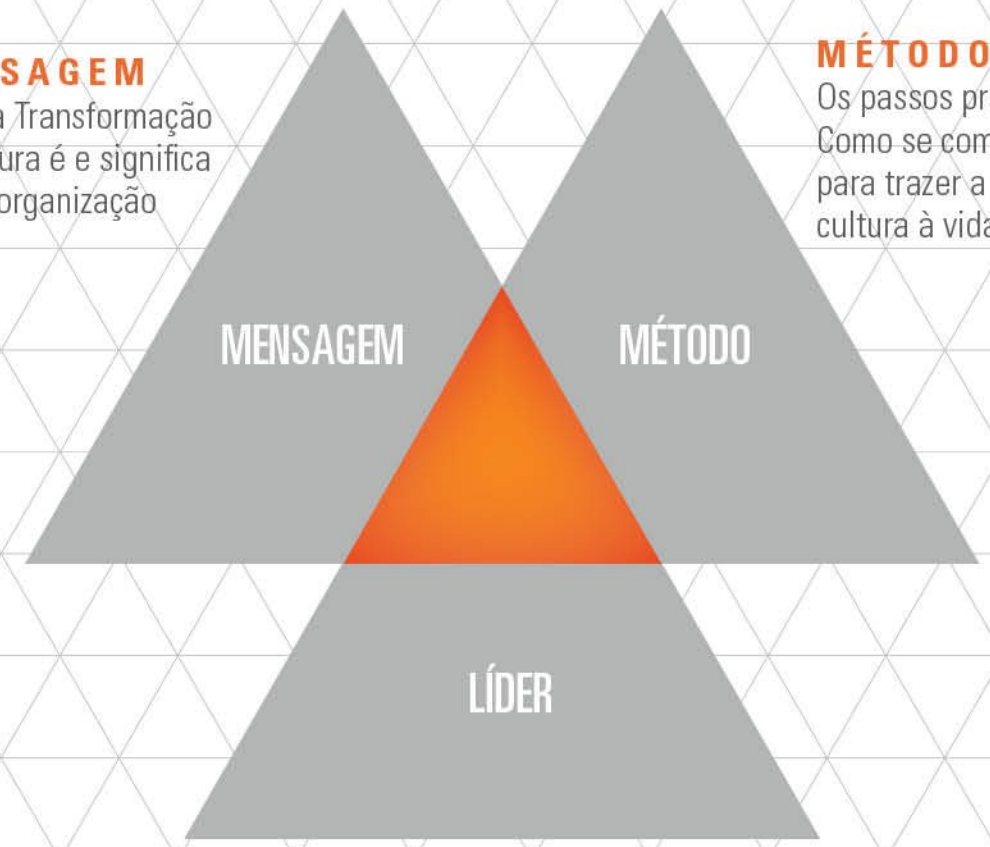
Lideranças comprometidas com a mudança

ABORDAGEM PRAGMÁTICA

Um Modelo Abrangente para o Sucesso

MENSAGEM
O que a Transformação da Cultura é e significa para a organização

MÉTODO
Os passos práticos: Como se comportar para trazer a cultura à vida



LÍDER
Todos os líderes pessoalmente envolvidos na jornada

Cada cultura, cada organização é única.

Por isso, a Transformação da Cultura de cada empresa exige uma abordagem singular e customizada.

A Eagle's Flight™ já entregou mais de 350 programas customizados nestes 25 anos.



SUORTE EXPERIENTE

Saber o que fazer, saber como e ter disciplina para fazer

DISCIPLINA PARA FAZER

Uma equipe experiente de especialistas com rigor na execução.

SABER O QUE FAZER

O processo é iniciado no diagnóstico para então fazermos a elaboração.

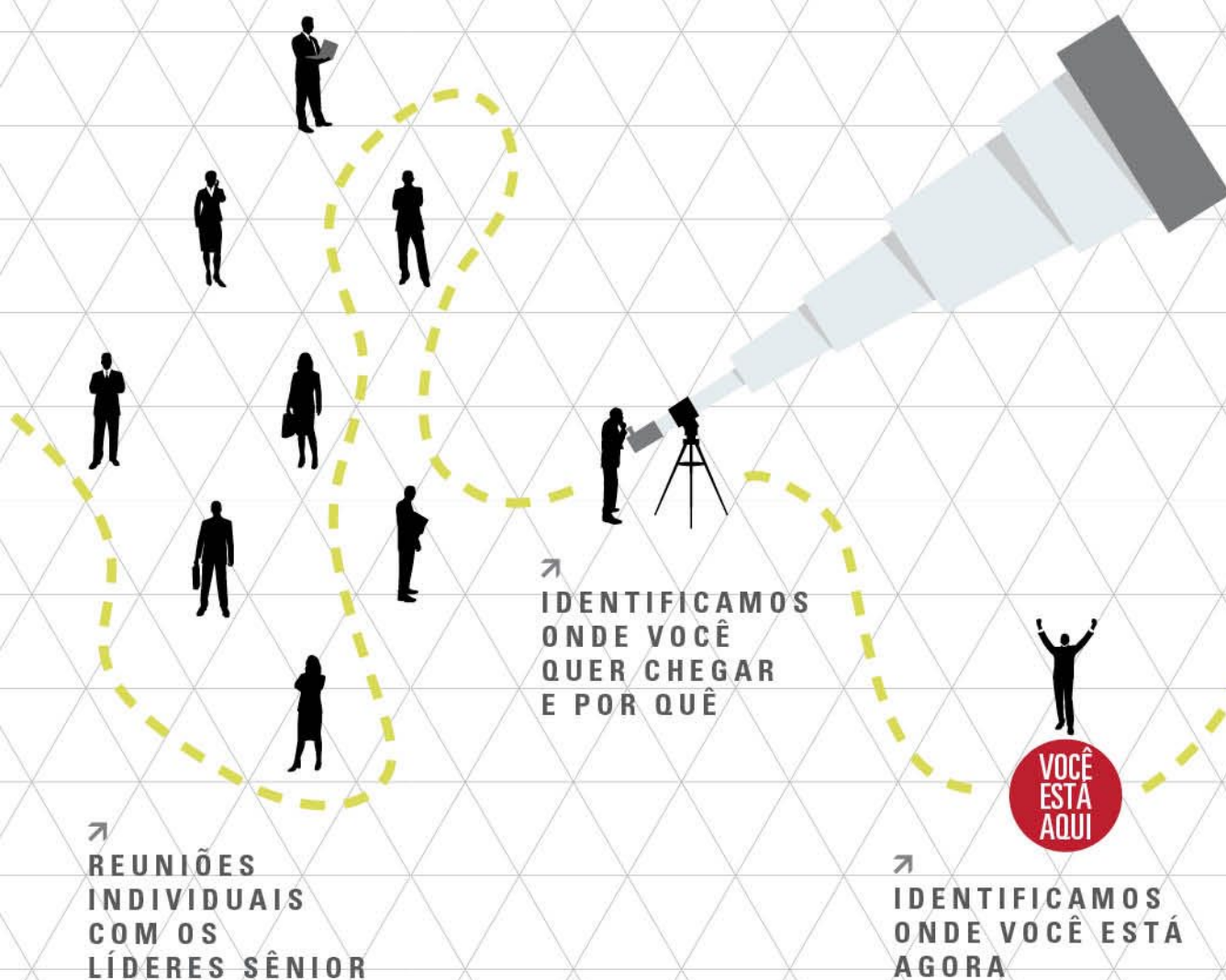


SABER COMO FAZER

Uma abordagem poderosa, internamente eficaz e cuidadosamente elaborada.

SABER O QUE FAZER

Começamos com um processo de diagnóstico...



↘ **FOCUS GROUPS**
COM COLABORADORES
DE ALTO POTENCIAL

**FOCUS
GROUPS**

↙ REUNIÕES COM
COLABORADORES
SELECIONADOS

**SAIBA DA REALIDADE ATUAL
SAIBA QUAL É O FUTURO DESEJADO
SAIBA O QUE JÁ FOI FEITO
SAIBA DOS PERIGOS
SAIBA DAS OPORTUNIDADES
SAIBA O QUE DEVE ACONTECER**

*...então elaboramos
os Quatro Elementos da
Transformação da Cultura.*

**1
EXPLIQUE
O "QUÊ"**

- Uma definição clara sobre o resultado desejado
- O que deve mudar

**2
CRIE
CONVICÇÃO**

"Eu posso, quero e devo fazer a diferença"

**3
ENSINE
O "COMO"**

Líderes:

- Entender corretamente
- Fazer corretamente
- Liderar corretamente

Colaboradores:

- Pertecer
- Perguntar
- Fazer

**4
SOLICITE,
MONITORE
E MEÇA O
PROGRESSO**

Comprometimento compartilhado com o sucesso de cada colaborador

- Comunicação
- Reconhecimento
- Reforço
- *Feedback*
- Checagens de Pulso

SABER O QUE FAZER

ABORDAGEM PODEROSA

1. LIDERADA PELO LÍDER
2. LÍDERES:
 - MODELO
 - COACH
 - EXIGÊNCIAS
3. "COMO" FAZER DE FORMA CLARA, CRIANDO A CONVICÇÃO DO "QUÊ" FAZER
4. "PORÇÕES DIGERÍVEIS", MANTIDAS AO LONGO DO TEMPO
5. REFORÇO CONTÍNUO
6. QUATRO PONTOS FOCAIS
 - CORAÇÃO • MÃOS
 - CABEÇA • COLHEITA

INTERNAMENTE EFICAZ

1. MONITORAMENTO CONTÍNUO E CORREÇÕES DE ROTA
2. TREINAMENTO DE LIDERANÇA COMPLEMENTAR
3. ASSOCIADA AOS VALORES CORPORATIVOS
4. INTEGRADA COM A COMUNICAÇÃO CORPORATIVA
5. CENTRADA NO CLIENTE
6. FERRAMENTAS DE USO PRÁTICO NO TRABALHO

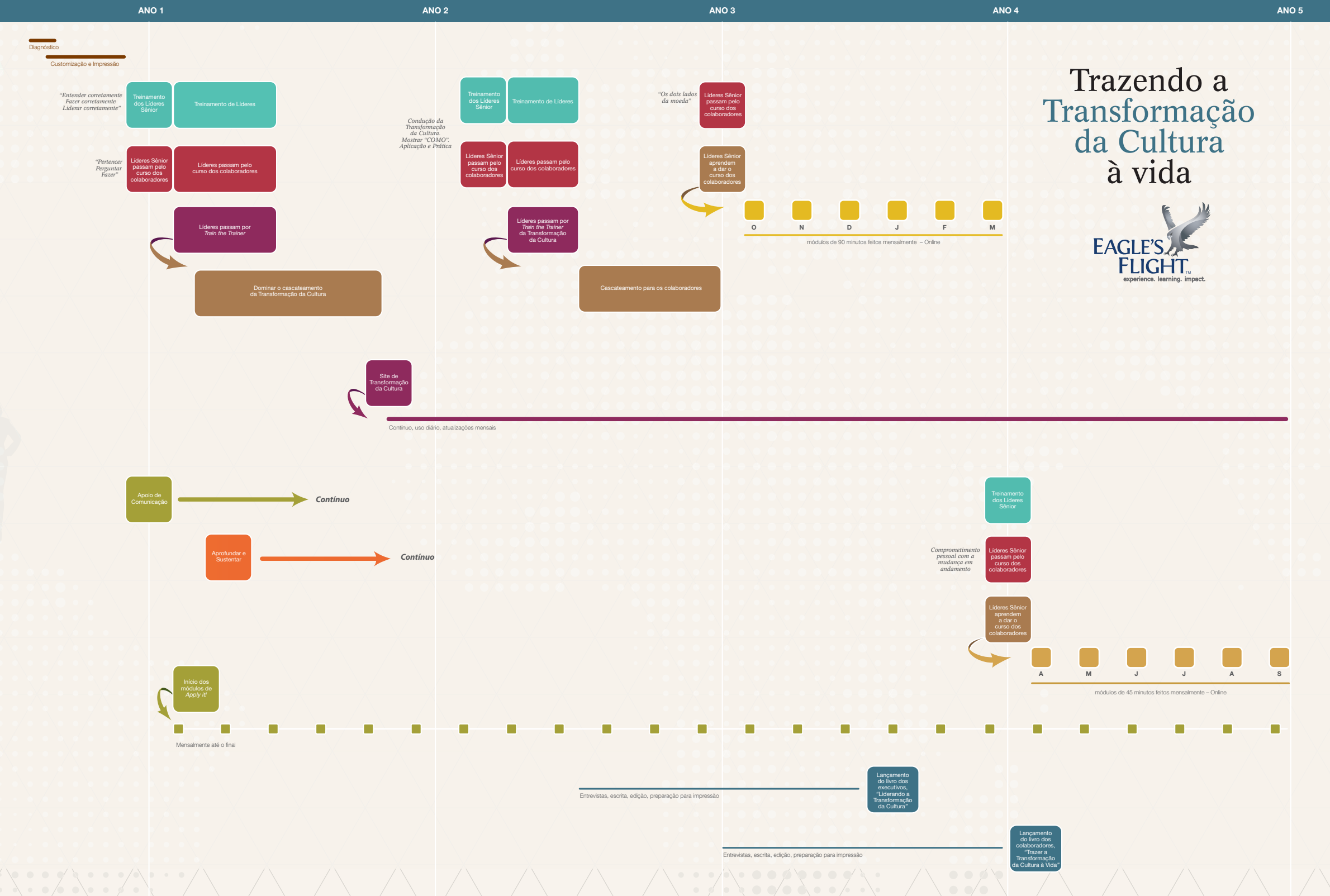
CUIDADOSAMENTE ELABORADA



DISCIPLINA PARA FAZER

UM EXEMPLO DE RIGOR EM EXECUÇÃO TRAZIDO À VIDA POR UMA EQUIPE EXPERIENTE DE ESPECIALISTAS

-  **DIAGNÓSTICO E CUSTOMIZAÇÃO**
-  **TREINAMENTO DOS LÍDERES**
-  **TREINAMENTO DOS COLABORADORES**
-  **CAPACITAÇÃO DOS LÍDERES PARA CASCATEAR O CONTEÚDO PARA OS COLABORADORES**
-  **MÓDULOS MENSAIS DE REFORÇO**
-  **WEBSITE "CAMINHOS PARA O SUCESSO": RECONHECIMENTO E REFORÇO**
-  **APOIO DA EAGLE'S FLIGHT**
-  **IMPLANTAÇÃO E SUSTENTAÇÃO**
-  **REFORÇO DIGITAL CONTÍNUO**
-  **CAPTURANDO SUCESSOS PARA CONSTRUIR UM LEGADO**



ALGUMAS ÁREAS EM QUE PODEMOS AJUDAR A TRANSFORMAR A CULTURA

TRANSFORMAÇÕES DA CULTURA

1. CULTURA DE SERVIÇOS
2. CULTURA DE *ACCOUNTABILITY*
3. MAIOR ENGAJAMENTO E ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES
4. FOCO NO CLIENTE
5. CULTURA DE INOVAÇÃO
6. CULTURA DE SEGURANÇA
7. EXCELÊNCIA EM VENDAS
8. CONFORMIDADE COM OS PROCESSOS
9. CUSTOMIZADO PARA SUA ORGANIZAÇÃO

UM HISTÓRICO DE SUCESSO



← SEGMENTO ALIMENTÍCIO

D E: Inovação Limitada
P A R A: Inovação Disseminada



← SEGMENTO DE AVIAÇÃO

D E: Líderes Liderando A Mudança
P A R A: Indivíduos Abraçando A Mudança



← SEGMENTO DE ENTRETENIMENTO

D E: Conformidade
P A R A: Excelência Em Serviço Ao Cliente



← SEGMENTO FINANCEIRO

D E: Colaboradores Afastados Das Decisões
P A R A: Colaboradores Engajados



← SEGMENTO DE FOOD SERVICE

D E: Anotação De Pedidos
P A R A: Venda De Produtos



← SEGMENTO DE ÓLEO E GÁS

D E: Comportamento Passivo
P A R A: Comportamento Motivado



POR QUE A EAGLE'S FLIGHT™?

LÍDER MUNDIAL EM TREINAMENTO EXPERIENCIAL

A Eagle's Flight™ foi pioneira em aprendizado experiencial em 1988, e é desde então reconhecida como líder no setor.

RECONHECIDA COMO LÍDER EM CUSTOMIZAÇÃO

Desde 1988, a Eagle's Flight™ cria soluções customizadas, especialmente personalizadas de acordo com a cultura, valores e resultados, para várias das maiores empresas conhecidas mundialmente.

UMA PROVEDORA DE SOLUÇÕES COM FOCO EM RESULTADOS

Nossos clientes frequentemente migram de outras consultorias para uma relação mais exclusiva com a Eagle's Flight™ ao perceber que uma parceria conosco lhes oferece uma vantagem competitiva.

FACILITADORES DE CLASSE MUNDIAL

O rigoroso processo de solução e treinamento da Eagle's Flight™ na formação de nossa equipe de facilitação tem sido reconhecido como um dos melhores no setor.

UMA PARCEIRA COLABORATIVA

O Modelo de Gerenciamento de Conta da Eagle's Flight™ garante que o nível de parceria seja consistente com a vontade expressa de nossos clientes, independentemente da solução ser ou não customizada.

ESCOPO GLOBAL

Uma vez que nosso conteúdo é operado por 55 licenciados em 45 países, a Eagle's Flight™ tem a capacidade de servir a uma comunidade global e refletir suas línguas nativas, culturas e valores em nossos programas de treinamento.

MATERIAIS E DESIGN DE QUALIDADE

Nossa equipe de arte e gráfica interna produzem materiais de mais alta qualidade para garantir o comprometimento dos participantes. Nossos clientes normalmente nos classificam como líderes na habilidade de trazer o aprendizado à vida.

GANHADORA DO PRÊMIO STEVIE AWARDS

Desde 2005, a Eagle's Flight™ já recebeu 11 Stevie Awards (o Oscar do mundo dos negócios), incluindo Melhor Equipe de Desenvolvimento de Produtos, a Empresa mais Inovadora do Ano na América do Norte e Executivo do Ano na América do Norte.



SOBRE A EAGLE'S FLIGHT™

O QUE FAZEMOS

Líder mundial em treinamentos experienciais corporativos, e com atuação em mais de 45 países, a marca Eagle's Flight™ atende às principais empresas de todos os setores de atuação há quase 30 anos. Somente na América do Norte, atualmente 52% das companhias presentes na Fortune 500 (classificação das 500 maiores corporações em todo o mundo) se beneficiam dos programas de treinamentos corporativos oferecidos pela Eagle's Flight™.

Temos as melhores soluções para desenvolver o potencial de cada indivíduo, aumentando a eficácia pessoal, melhorando o foco, a eficiência e maximizando resultados. Nossas soluções corporativas se encontram disponíveis em mais de 20 idiomas e são reconhecidas mundialmente pela excelência dos resultados obtidos pelos mais de 450 mil profissionais que já vivenciaram nossas soluções.

As soluções de treinamentos experienciais oferecidas pela Eagle's Flight™ estão subdivididas em oito áreas de expertise: convenções, liderança, habilidades, mensuração, transformação da cultura, inovação, M.B.A. em vendas e segurança por convicção assim há disponibilidade de um vasto leque de programas, que podem ser customizados de acordo com a necessidade de cada cliente. A experiência ajuda as pessoas a reconhecerem suas necessidades de mudança. Promovemos a autodescoberta, e o aprendizado é acelerado através da participação.

O diferencial da Eagle's Flight™ está em seu grupo de profissionais talentosos, criativos e altamente competentes, que entregam treinamentos em sintonia com a visão de Phil Geldart, CEO da Eagle's Flight™, de "fazer uma diferença permanente na vida das pessoas".

CONTATO

A Eagle's Flight™ possui escritórios no Canadá, Estados Unidos e Brasil, e é representada por licenciados internacionais em todo o mundo. Nossa sede mundial está localizada em Ontário; a sede americana, em Minnesota; e a sede brasileira, em São Paulo.

Brasil	Canadá (Sede Mundial)	Estados Unidos
Av. Brig. Luis Antonio, 4655 Jardim Paulista São Paulo, SP 01401-002	489 Clair Road West Guelph, Ontario Canada N1L 0H7	7600 Parklawn Avenue Edina, MN USA 55435

Tel: (11) 3050-2210
Web: www.efbrasil.com

REDES SOCIAIS





EAGLE'S FLIGHT™

experience. learning. impact.

+11 3050-2210 info@brasil.com
www.efbrasil.com

experience. [transf