

EAGLE'S FLIGHT

VISÃO GERAL DO DIAGNÓSTICO



Um processo com 6 passos para garantir o máximo retorno sobre o investimento no desenvolvimento do seu pessoal. O Diagnóstico demonstra quantitativa e qualitativamente onde a mudança nos comportamentos das pessoas terá maior impacto nos negócios.



Descubra → Otimize

UM DIAGNÓSTICO EAGLE'S FLIGHT:



Define onde uma mudança nos comportamentos otimizará a produtividade.

Cria um caminho para a Transformação da Cultura.

Fornecer informações para seguir com confiança em direção a um plano de ação.

VISÃO GERAL DO PROCESSO:

1 Definição de resultado

- Se criarmos uma cultura de (x), o benefício para a empresa será (adicione o objetivo).
- Desenvolvimento de táticas – mistura de *focus groups* e entrevistas.
- Criação de um plano de comunicação.

2 Revisão de estratégia

- Revisão de literatura relevante.
- Compreensão do contexto de negócios.
- Utilização de projetos complementares.
- Análise de dados existentes – *benchmarks* internos e externos.

3 Benchmark de cultura

- Administração de uma Pesquisa de Diagnóstico de Cultura online.
- Identificação de segmentações relevantes.

4 Alinhamento

- Entrevista dos principais profissionais envolvidos e dos executivos.
- Garantia de um entendimento comum sobre os condutores dos negócios da iniciativa.

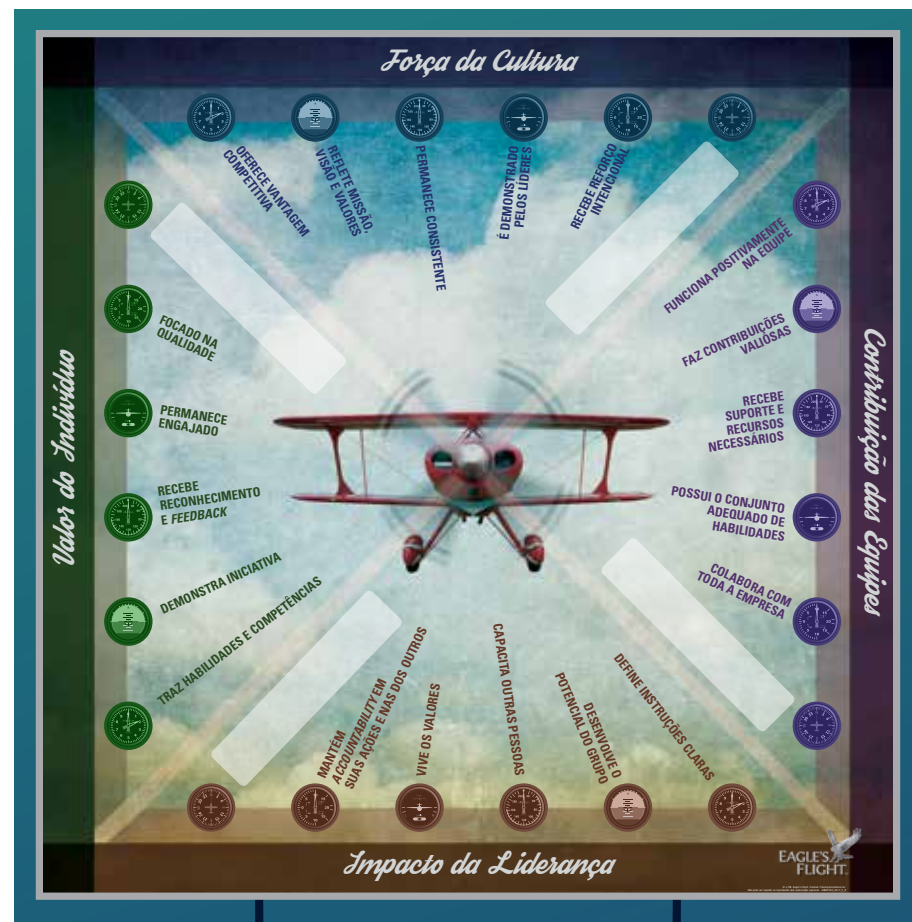
5 Focus groups experienciais

- Engajamento dos participantes em uma experiência de *focus groups* que garanta um *feedback* passível de ação.

6 Relatório: apresentação, descobertas e próximos passos

- Relatório sobre temas com dados qualitativos e quantitativos.
- Reflexo dos comportamentos e da cultura atuais e mapa do caminho para a cultura esperada.
- Plano tático com o diagrama de Gantt.

ANÁLISE BASEADA NOS 4 ELEMENTOS DAS EMPRESAS DE ALTA PERFORMANCE



DADOS QUALITATIVOS

DADOS QUANTITATIVOS

BENCHMARKS DE ALTA PERFORMANCE

SITUAÇÃO ATUAL

SITUAÇÃO ESPERADA

RELATÓRIO:

30 páginas de informações fornecem transparência em relação aos dados e às recomendações.

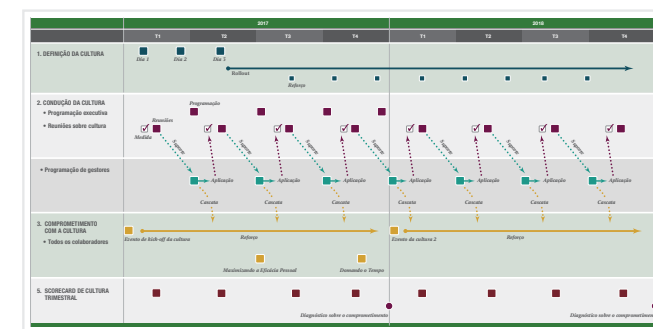
APRESENTAÇÃO:

Solução proposta



Plano tático

- Conteúdo
- Reforço
- Mensuração
- Sustentação



PERGUNTAS FREQUENTES

O que diferencia o seu processo de Diagnóstico dos outros?

A Eagle's Flight é especialista em aprendizagem experiencial. Oferecemos ao cliente um resultado melhor por meio do comprometimento do aprendiz. Assim, obtemos informações e dados confiáveis com os participantes do Diagnóstico.

Em que se baseiam os 4 elementos da empresa de alta performance?

Experiência e avaliação. Por mais de 25 anos, entregamos resultados de negócios para nossos clientes, desenvolvemos modelos comportamentais e competências e executamos milhares de pesquisas e avaliações 360° por todos os tipos de setores. A estrutura do Diagnóstico é baseada na nossa sistematização de alta performance.

O que minha empresa pode fazer para maximizar a eficiência?

Trabalhe conosco para identificar as pessoas certas com quem conversar e nos dê acesso à literatura estratégica. Trabalhar conosco para organizar agendas também economiza seu tempo significativamente.

Podemos usar pessoal interno para trabalhar no Diagnóstico com você?

Depende do objetivo e da situação atual da cultura, mas, a princípio, a resposta é sim. Precisaremos discutir as implicações na qualidade do *feedback* que receberemos.

Você recomendará os programas da Eagle's Flight?

As recomendações são dadas de uma maneira que possam ser executadas pela sua empresa. A solução Eagle's Flight é selecionada e fornecida dentro do contexto "se pedir nossa ajuda sobre recomendações, isso é o que faríamos".

É difícil gerenciar a reação aos resultados?

Temos 100% de confiança em nossos processos e dados. A força desse relatório é que os resultados não podem ser contestados. É um reflexo verdadeiro do que seus colaboradores disseram sobre a empresa.

Tomamos um grande cuidado na análise desses dados de modo claro e respeitoso. O que ouvimos, o que descobrimos, o que os dados nos dizem são sempre relacionados a uma ação recomendada.

Os problemas da maioria das empresas não são parecidos?

Os rótulos usados para descrever o que acontece nas empresas podem ser parecidos. Silos, *accountability*, trabalho em equipe, etc. As causas são quase sempre únicas e não evidentes.

Por que eu deveria investir em Diagnóstico?

Por um lado, é a segurança de garantir que você está focando os elementos corretos, criando um *case* sólido de negócios para seguir em frente com seu plano. Por outro lado, você pode terminar com uma abordagem completamente diferente.

VISÃO GERAL DE UM PROJETO TÍPICO

Duração: 6 meses

Entrevistas: 10 entrevistas de 90 minutos

Pesquisa de Diagnóstico: 25 perguntas online com até 3 segmentações.

Focus Groups: 3 sessões com até 25 participantes

Relatório: cerca de 20 a 30 páginas além dos dados da pesquisa

Apresentação: Comunicação e Sumário Executivo para a empresa

Solução: Nível específico, mensuração, reforço, sustentação, conteúdo, plano tático

**A distância entre unidades e a estrutura organizacional podem exigir focus groups e entrevistas extras.*



MUDANÇA DE COMPORTAMENTOS PARA POTENCIALIZAR AS PERFORMANCES