



## Estabeleça parcerias eficazes e deixe a concorrência para trás

### OBJETIVO DO PROGRAMA

Tudo começa com uma necessidade. Mas o que exatamente isso quer dizer? Se não entendermos a real necessidade do cliente logo de início, nossos esforços não surtirão o resultado desejado. E uma vez identificada essa necessidade, qual a melhor forma de supri-la obtendo lucro ao mesmo tempo? Não podemos nos esquecer também das mudanças de mercado, da competição e dos nossos prazos. Que tal uma ajuda? O programa **Rattlesnake Canyon™** simula esse cenário de mercado por meio de uma experiência extremamente vibrante e animada. Volte aos tempos do Velho Oeste e aprenda como estabelecer parcerias eficazes para atender às necessidades de seu cliente e gerar, ao mesmo tempo, uma grande vantagem competitiva.

### APRENDIZADOS-CHAVE

Você aprenderá a:

- Identificar, entender e suprir as reais necessidades do cliente
- Estabelecer rapidamente um diálogo claro e eficiente
- Adotar uma atitude que vise atingir o maior lucro possível
- Implantar processos eficientes, que aceleram o fluxo de trabalho, e um serviço ao consumidor proativo
- Estabelecer parcerias fortes e que gerem benefícios mútuos (internos e externos)

### A EXPERIÊNCIA DOS PARTICIPANTES

No século XIX, o Velho Oeste era uma região em rápida expansão e de grandes oportunidades. Quando uma ferrovia propõe conectar o cânion de Rattlesnake com o mundo exterior, todos – Colonizadores e Comerciantes – conseguem enxergar o grande potencial de negócios. Porém, o tempo é curto: apenas 4 semanas para adquirir todo o material necessário para a construção dos trilhos e do acampamento dos trabalhadores. Nessa simulação dinâmica e vibrante do mercado, você logo entenderá a importância de estabelecer parcerias estratégicas, isto é, conseguir fazê-lo em meio à competição acirrada e aos recursos limitados! Para isso, você terá de usar todas as suas habilidades de venda, negociação e comunicação.

DURAÇÃO DE 3 A 4 HORAS

MÍNIMO DE 20 PARTICIPANTES POR SESSÃO

EQUIPES DE 2 A 5 PESSOAS

IDEAL PARA CONVENÇÕES OU TREINAMENTOS