



# JORNADA DE LIDERANÇA™

DA LINHA DE FRENTE AO CEO

Leadership]. impact.

## experiência. aprendizado. impacto.

A Eagle's Flight™ estimula a transformação. Criamos pontos que instigam a mudança, onde as pessoas são inspiradas a realizar melhor o seu trabalho e a liderar mais efetivamente – tudo por meio de um aprendizado que está enraizado em nossos programas experienciais. Não somente aplicamos dinâmicas de treinamento corporativo – somos dedicados a desencadear o potencial que existe dentro de cada participante e garantir que todos sejam inspirados a levar o aprendizado e a colocá-lo em prática.

EXPERIMENTE O IMPACTO QUE UM PROGRAMA DE APRENDIZADO ESTRUTURADO, BEM ENTREGUE, BEM TRANSMITIDO E COM UM ÓTIMO SUPORTE PODE TER.

<b>O PODER DA LIDERANÇA</b>	<b>3</b>
<b>A SÉRIE JORNADA DE LIDERANÇA™</b>	<b>5</b>
<b>NOSSOS DIFERENCIAIS</b>	<b>15</b>
<b>O CICLO DE MUDANÇA COMPORTAMENTAL</b>	<b>17</b>
<b>MÉTODOS DE MENSURAÇÃO DISPONÍVEIS</b>	<b>19</b>
<b>A LIDERANÇA REFLETIDA</b>	<b>21</b>
<b>ESTUDO DE CASO: CONSTRUINDO A BASE PARA O CRESCIMENTO POR MEIO DA EXCELENCIA EM LIDERANÇA</b>	<b>23</b>
<b>O QUE DIZEM NOSSOS CLIENTES</b>	<b>27</b>



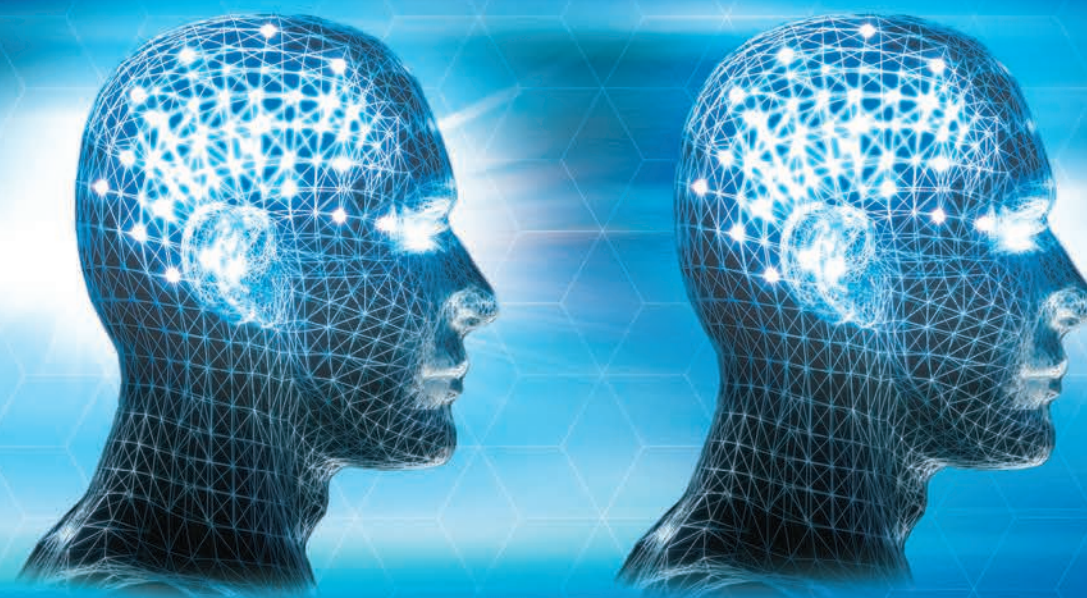
# O PODER DA LIDERANÇA

A OPORTUNIDADE



Enxergar o potencial de cada colaborador dá à empresa uma vantagem competitiva significativa.

A SOLUÇÃO



A Jornada de Liderança™ fornece aos líderes as habilidades necessárias para explorar plenamente o potencial de cada indivíduo.

- 3 PROGRAMAS
- TOTALMENTE INTEGRADOS
- 21 MÓDULOS

**LIDERANÇA  
VIVENCIADA™**

**LIDERANÇA  
PRÁTICA™**

**LIDERANÇA  
PESSOAL™**



# ENTREGUE RESULTADOS À ALTURA DE SEU POTENCIAL



- 6 MÓDULOS
- 1 DIA DE AULA POR MÓDULO
- 6 A 12 MESES DE DURAÇÃO
- PARA COLABORADORES NA LINHA DE FRENTE SEM LIDERADOS



## LIDERANÇA PESSOAL™

Para liderar os outros com sucesso, um indivíduo deve liderar a si mesmo em primeiro lugar. Os participantes vão aprimorar as habilidades pessoais de liderança necessárias para aumentar o foco, melhorar a eficiência e maximizar sua contribuição para a organização.

### 6 MÓDULOS DE TREINAMENTO



#### CONSTRUINDO RELACIONAMENTOS EFICAZES

- Aprenda a se relacionar, ganhe perspectiva e desenvolva as habilidades comportamentais necessárias para o crescimento profissional.



#### DOMANDO O TEMPO

- Aprenda as habilidades fundamentais para desenvolver e implementar uma estrutura de gestão do tempo bem-sucedida.



#### APRENDENDO A COMUNICAR E A ESCUTAR

- Descubra os fatores de maior impacto na comunicação e na escuta.
- Adquirir estratégias para superar a escuta ineficaz.



#### TRABALHANDO EM EQUIPE

- Saia da experiência com competências, conhecimento e um plano de ação para entregar resultados como um membro *accountable* da equipe.
- Aprenda a melhorar a performance e a coesão da equipe.



#### ADMINISTRANDO CONFLITOS NO TRABALHO

- Aprenda a verdadeira mecânica da resolução de conflitos.
- Aplique essas ferramentas em situações do dia a dia.



#### ENTENDENDO O ESTRESSE

- Aprenda a reduzir o estresse.
- Discuta as origens do estresse.
- Saia da experiência com ferramentas, técnicas e estratégias para manter o estresse sob controle.

# LIBERE TODO O POTENCIAL DE SUA EQUIPE



• 5 MÓDULOS

• 1 DIA DE AULA POR MÓDULO

• PARA GERENTES E SUPERVISORES DE LINHA DE FRENTE E DE NÍVEL MÉDIO

• INCLUI AVALIAÇÃO 360º DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA

• 3 A 5 MESES DE DURAÇÃO

• INCLUI TRABALHO PRÉ E PÓS-CURSO



## LIDERANÇA PRÁTICA™

O objetivo principal de cada sessão é melhorar as habilidades práticas do dia a dia necessárias para liderar com eficácia e eficiência em qualquer âmbito

### 5 MÓDULOS DE TREINAMENTO



#### CRIANDO UMA CULTURA DE *ACCOUNTABILITY*

- Aprenda a importância de criar uma cultura de *accountability*.
- Use a Avaliação de Desenvolvimento de Liderança para obter *insights* sobre os comportamentos pessoais das lideranças atuais.
- Elabore planos de ação pessoais.



#### MAXIMIZANDO A EFICÁCIA PESSOAL

- Aprenda em que concentrar seus esforços a fim de alcançar o maior impacto organizacional possível.
- Continue a elaborar seus planos de ação pessoais.



#### CONSTRUINDO E LIDERANDO EQUIPES

- Compreenda o papel de líder da equipe.
- Ofereça uma ferramenta concreta que pode ser usada para liberar o potencial de cada membro da equipe e da equipe como um todo.



#### COMUNICANDO COM IMPACTO

- Compreenda o papel do líder na gestão bem-sucedida do desempenho dos colaboradores.
- Ofereça aos líderes ferramentas projetadas para garantir uma comunicação clara e eficaz.



#### COACHING PARA OBTENÇÃO DE RESULTADOS

- Prepare líderes para se conectarem com colaboradores, observarem comportamentos, avaliarem segundo padrões estabelecidos, esclarecerem falhas de desempenho e identificar como resolvê-las.

# IMPULSIONE O POTENCIAL DA ORGANIZAÇÃO



- 10 MÓDULOS
- 1 DIA DE AULA POR MÓDULO
- PARA OS LÍDERES SENIORES E SEUS TIMES DE GESTÃO
- INCLUI AVALIAÇÃO 360° DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA
- 2 A 3 ANOS DE DURAÇÃO
- CADA DIA É COMPLEMENTADO POR UMA SESSÃO DE ACOMPANHAMENTO DE APLICAÇÃO
- COACHING INDIVIDUAL OPCIONAL

## LIDERANÇA VIVENCIADA™



O programa Liderança Vivenciada™ desenvolve a atitude e a capacidade de atingir resultados organizacionais de classe mundial, permitindo que os líderes liberem todo o potencial de seus colaboradores.

### 10 MÓDULOS DE TREINAMENTO



#### ACCOUNTABILITY EM AÇÃO™

- Compreenda e aplique o comportamento de liderança—tenha accountability absoluta pela entrega de resultados consistentes e seja modelo dos valores da empresa.



#### LIDERANÇA COM FOCO EM RESULTADO™

- Use o *coaching* para alcançar resultados extraordinários por meio dos colaboradores.
- Reconheça a importância de ser o modelo, sendo um exemplo que os outros possam seguir.



#### ACELERANDO A PERFORMANCE™

- Aplique um método comprovado para maximizar as contribuições individuais usando metas claras e com foco em resultados, avaliando de forma objetiva e dando *feedback* construtivo.



#### LIDERANDO UMA FORÇA DE TRABALHO COM EMPOWERMENT™ (I & II)

- Parte I – Envolve as partes interessadas na tomada de decisões e crie comprometimento compartilhado para resultados.
- Parte II – Amplifique o impacto da liderança por meio da delegação eficaz e do *empowerment*.



#### CONSTRUINDO UMA EQUIPE DE ALTA PERFORMANCE™

- As Sete PEDRAS FUNDAMENTAIS do Trabalho em Equipe™ são uma ferramenta poderosa que irá impulsionar as equipes rumo ao alto desempenho.



#### DESENVOLVENDO A EXCELÊNCIA NA COMUNICAÇÃO™

- Equipe líderes com ferramentas para criar mensagens claras e lógicas, tanto para se comunicar com apenas um interlocutor quanto com pequenos ou grandes grupos.



#### DOMINANDO A COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL™

- Gerencie o fluxo de informações em uma organização para garantir que uma mensagem consistente seja ouvida, compreendida e resulte nas ações pretendidas.



#### EXCELÊNCIA EM EXECUÇÃO™

- Ensine líderes como passar da estratégia ao planejamento e à ação, e dos checkpoints à inovação e à execução.



#### LIDERANDO EM TEMPOS DE TRANSIÇÃO™

- Aplique um modelo de cinco passos para manter e maximizar a produtividade em tempos de mudança, impulsionando o crescimento positivo dos negócios.

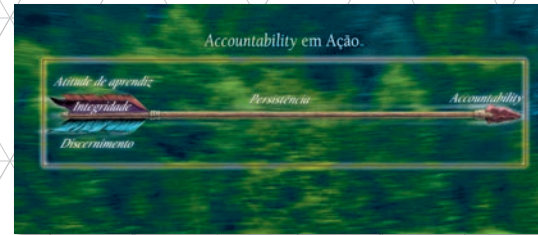
# NOSSOS DIFERENCIAIS

1. FERRAMENTAS DE APRENDIZADO EXPERIENCIAL

2. MODELOS PRAGMÁTICOS

3. CONTEÚDO CUSTOMIZADO

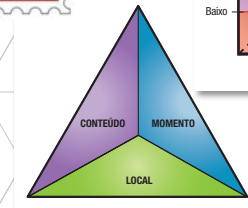
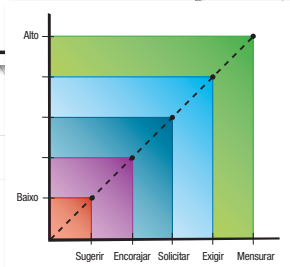
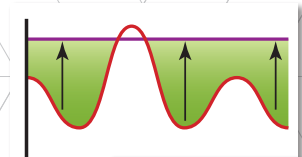
4. ESTRATÉGIAS DE RETENÇÃO E APLICAÇÃO NO TRABALHO



↑ **MODELO DE ACCOUNTABILITY**  
De Accountability em Ação™



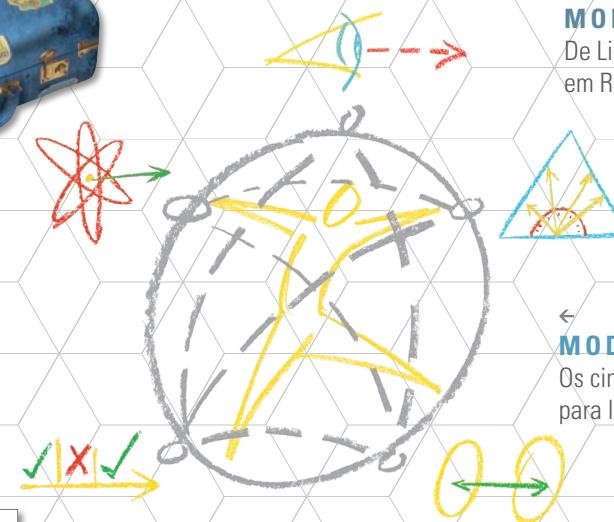
→ **FLIGHT OF THE ROYAL DRAGON™**  
Atividade experiencial:  
Dominando a Comunicação Organizacional™



↗ **MODELOS DE COACHING**  
De Liderança com Foco em Resultados™



↗ **DR. THOMAS RAE™**  
Atividade de aprendizado experiencial sobre feedback e comunicação

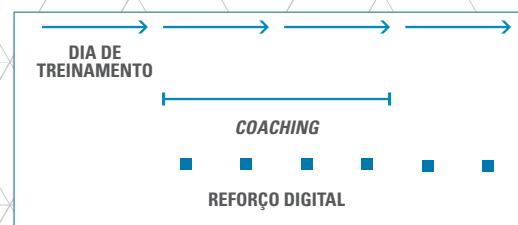


← **MODELO DE MUDANÇA**  
Os cinco componentes necessários para liderar a mudança com sucesso



← **CUSTOMIZAÇÃO**  
Situações de aplicação baseadas na sua empresa

↑ **RETENÇÃO**  
Sessões de retenção pós-curso para pequenos grupos



↗ **OITO FUNDAMENTOS DO DESENVOLVIMENTO DA LIDERANÇA**  
Como trabalhamos em parceria para garantir a mudança de comportamento bem-sucedida



# UM PROCESSO DE MUDANÇA COMPORTAMENTAL QUE PROMOVE RESULTADOS SUSTENTADOS: O CICLO DE MUDANÇA COMPORTAMENTAL

Você espera resultados reais e sustentáveis ao desenvolver suas lideranças. O impacto duradouro vem de uma mudança de comportamentos e essa mudança exige o apoio e o reforço certos. O Ciclo de Mudança Comportamental™ da Eagle's Flight™ entrega esses resultados. Enfocando a descoberta, o alinhamento, o engajamento e o acompanhamento, o Ciclo de Mudança Comportamental™ fornece o processo crucial para conduzir a mudança de comportamento.

1

DIAGNÓSTICO



2

CUSTOMIZAÇÃO



3

BRIEFING  
EXECUTIVO



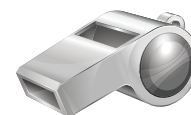
4

MÓDULO DE  
TREINAMENTO



5

COACHING  
E RETENÇÃO



6

PRÓXIMO  
MÓDULO



7

RELATÓRIOS



8

AVALIAÇÃO DE  
PERFORMANCE



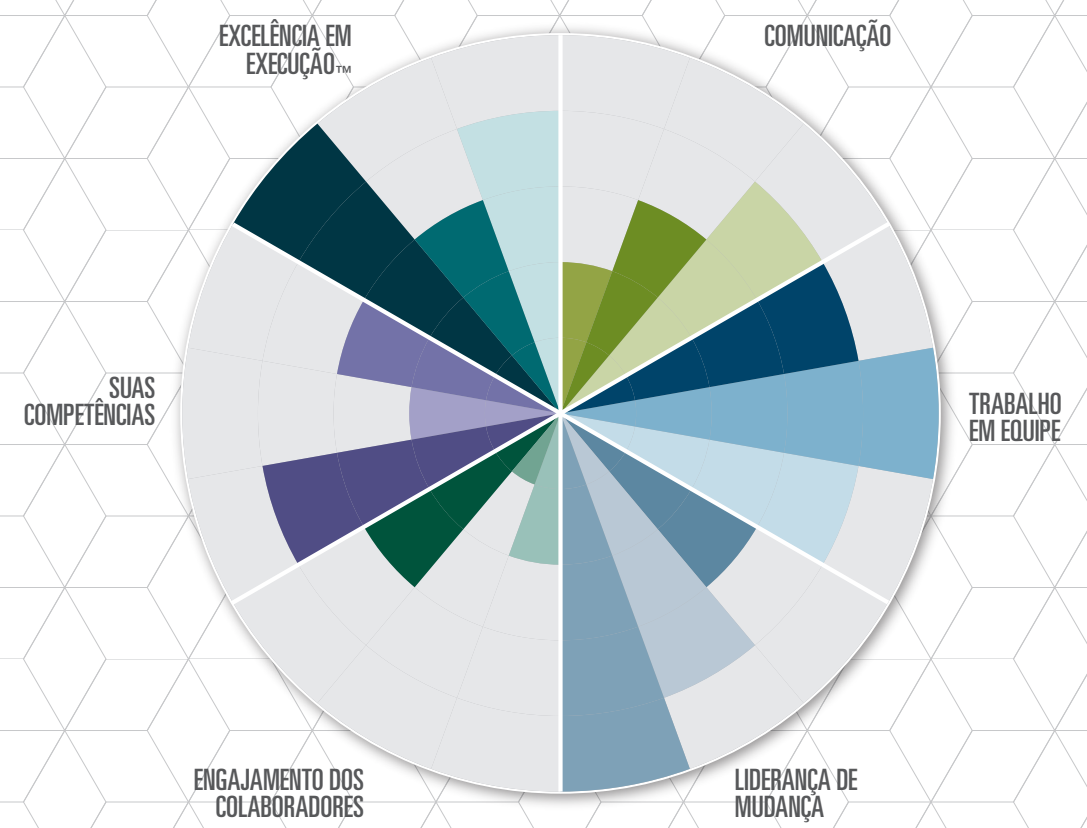
# MÉTODOS DE MENSURAÇÃO DISPONÍVEIS

1. AVALIAÇÕES DE CONHECIMENTO

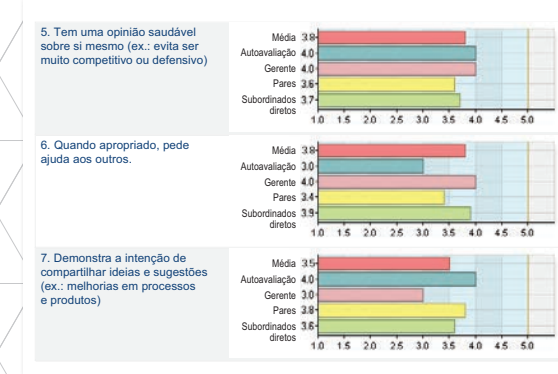
2. PESQUISA SOBRE A CULTURA DA EMPRESA

3. AVALIAÇÕES 180° OU 360°

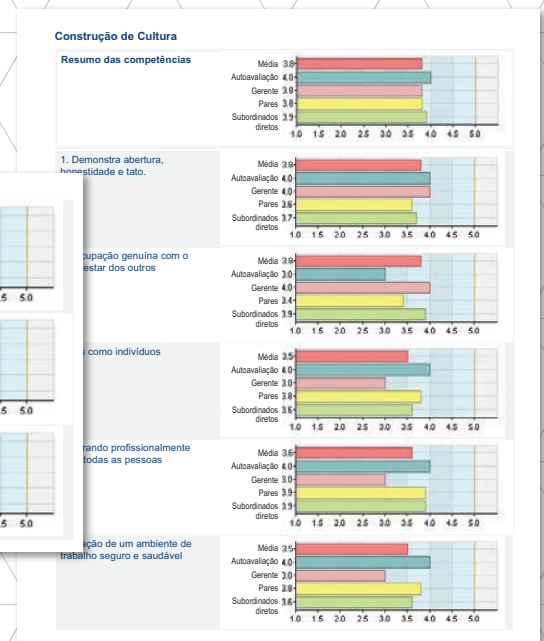
4. ANÁLISE DO PERFIL DOS COLABORADORES DE MELHOR DESEMPENHO



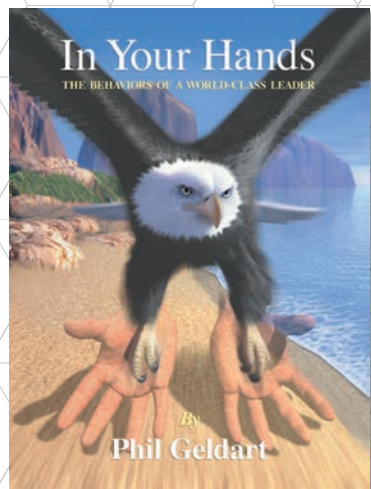
➤ AVALIAÇÕES DE COMPETÊNCIA  
Amostra dos resultados de uma avaliação de liderança



➤ AVALIAÇÕES  
Amostra dos resultados de uma avaliação 360°



# A LIDERANÇA REFLETIDA



## EM SUAS MÃOS

OS COMPORTAMENTOS DE UM LÍDER DE CLASSE MUNDIAL

SER UM LÍDER DE CLASSE MUNDIAL É SABER COMO LIBERAR COMPLETAMENTE O POTENCIAL DE CADA SER HUMANO. AGIR DESSE MODO MELHORA SIGNIFICATIVAMENTE OS RESULTADOS DA ORGANIZAÇÃO E BENEFICIA AQUELES QUE TRABALHAM PARA UM VERDADEIRO LÍDER.

### ÍNDICE

1. ACELERANDO A PERFORMANCE™
2. COMUNICAÇÃO INTERPESSOAL BRILHANTE™
3. ALÉM DA GESTÃO DO TEMPO™
4. EXCELÊNCIA EM EXECUÇÃO™
5. PRODUZINDO CAMPEÕES™
6. DITANDO O RITMO™
7. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS, PRIORIDADES CLARAS, PRÁTICAS CRUCIAIS
8. DOMINANDO A COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL™
9. LIDERANDO EM TEMPOS DE TRANSIÇÃO™



## LEAD YOURSELF, LEAD OTHERS

OITO PRINCÍPIOS DE LIDERANÇA

A GRANDE LIDERANÇA NÃO ESTÁ EM TENTAR SER O QUE NÃO SOMOS; ESTÁ EM AJUDAR OS OUTROS A SEREM O MELHOR QUE PUDEREM. PARA QUE ISSO ACONTEÇA, PRECISAMOS SER O MELHOR QUE PUDERMOS.

### ÍNDICE

1. AJA COLABORATIVAMENTE
2. CONTINUE SE APRIMORANDO
3. CUMPRA O QUE PROMETEU
4. MANTENHA O EQUILÍBRIO
5. DEMONSTRE CARÁTER
6. CONSTRUA CONFIANÇA
7. FAÇA O QUE TEM DE SER FEITO
8. DÊ SUGESTÕES

# CONSTRUINDO A BASE PARA O CRESCIMENTO POR MEIO DA EXCELENCIA EM LIDERANÇA

Um estudo de caso da Eagle's Flight™ com a AECON

## CULTIVANDO UMA RELAÇÃO IDEAL ENTRE CLIENTE E FORNECEDOR, A EAGLE'S FLIGHT™ AJUDOU A EMPRESA LÍDER DO SETOR DE CONSTRUÇÃO E INFRAESTRUTURA DO CANADÁ A ESTABELECEER A BASE NECESSÁRIA PARA SEU CRESCIMENTO.

Em 2006, Dave Brennan, vice-presidente de Recursos Humanos da Aecon Group Inc., confiou à Eagle's Flight™, empresa global de aprendizado experiencial, a tarefa de ministrar um treinamento de liderança. No início, nenhuma das partes imaginava os benefícios de longo prazo que a parceria traria. No entanto, a relação se desenvolveu ao longo do tempo, com a Eagle's Flight™ se estabelecendo como uma conselheira de confiança, cuja contribuição para a Aecon abrange muito mais do que simples treinamentos. As empresas foram parceiras valiosas na construção do alicerce que tem permitido à Aecon crescer significativamente ao longo dos últimos sete anos. Esse crescimento é impulsionado por líderes altamente qualificados que assumem responsabilidade e demonstram *accountability* em relação ao desenvolvimento de pessoas e práticas de Recursos Humanos, e uma equipe de profissionais de RH que criou um currículo robusto de programas de treinamento para a organização.

A iniciativa de desenvolvimento de liderança começou na Aecon com uma divisão e um programa de dois dias. Após pré-selecionar três empresas, Brennan e sua equipe de assessoria escolheram a Eagle's Flight™ por três razões: as pessoas, o conteúdo e a metodologia de entrega. Em

primeiro lugar, eles gostaram das pessoas. A equipe da Eagle's Flight™ passou um tempo considerável identificando as necessidades da Aecon e ajudando a definir o tipo de desenvolvimento de liderança que iria ajudá-la no cumprimento de suas metas. Em segundo lugar, eles valorizaram o conteúdo. Tendo sido expostos a um amplo currículo de liderança ao longo dos anos, eles gostaram dos modelos e princípios práticos, e do fato de que o programa Liderança Vivenciada™ da Eagle's Flight™ seria totalmente customizado às necessidades da Aecon. Finalmente, eles foram atraídos pela metodologia de aprendizado experiencial, que tornou o programa interativo, envolvente e inesquecível para os participantes.

## CUSTOMIZANDO PARA ATENDER NECESSIDADES ÚNICAS

Antes de lançar o primeiro módulo da Liderança Vivenciada™ no *Civil and Utilities Group* da Aecon, a Eagle's Flight™ procurou compreender a realidade da empresa por meio de um processo de diagnóstico aprofundado, visando obter uma imagem clara dos participantes, da empresa e da existência de fatores que pudessem dificultar ou facilitar o treinamento. Essas informações foram utilizadas para customizar o programa de liderança, abordar os desafios específicos enfrentados pela Aecon e envolver os participantes, garantindo relevância.

O que começou como um programa de Liderança Vivenciada™ customizado para líderes, depois se expandiu para incluir *Foundations™*, um curso de liderança pessoal para colaboradores individuais e *Management Matters™*, um curso de cinco dias para gestores novos e de nível médio.

A decisão estratégica de alinhar os três níveis de treinamento de liderança com os princípios estabelecidos na Liderança Vivenciada™ foi fundamental. A abordagem integrada estabeleceu a consistência e a linguagem

comum usada em todos os níveis da organização que, em última análise, contribuiu para o sucesso da iniciativa de desenvolvimento de liderança da Aecon.

## ESTABELECENDO UMA LINGUAGEM COMUM E ALINHAMENTO

Para muitos líderes seniores da empresa, a linguagem comum é o elemento que continua a ter um impacto duradouro na cultura da organização. Os programas de liderança contam com sua própria “língua viva”, que fornece consistência a todas as unidades e níveis de liderança da Aecon. “Essa linguagem permite que os funcionários lidem com temas que podem ser difíceis de abordar”, explica Greg Rooney, vice-presidente Sênior de Recursos Humanos da empresa. Kim McCoy, gerente de RH da Innovative Steam Technologies (IST), observa: “O treinamento de liderança criou um elo e uma linguagem comum a todas as divisões”.

Em combinação com a linguagem comum, *Foundations™*, *Management Matters™* e Liderança Vivenciada™ deram alinhamento e performance consistente às muitas divisões que constituem a Aecon. A química entre os departamentos e divisões cresceu e ajudou a entrosar os líderes novos com os mais experientes na organização. “A iniciativa de liderança tornou-se parte vital da Aecon”, observa Brian Swartz, vice-presidente executivo da *Legal and Commercial Services* e membro da equipe executiva da empresa. Swartz foi um dos primeiros a experimentar a Liderança Vivenciada™ quando o programa foi apresentado ao conglomerado.

Sua experiência inicial com a Eagle’s Flight™ então se ampliou para incluir consultorias em planejamento estratégico, implementação de avaliações 360° e *coaching* e *mentoring* para si mesmo e seus subordinados diretos. No nível pessoal, Swartz adaptou seu estilo de gestão para incorporar muitas das técnicas ensinadas na Liderança Vivenciada™.

Ele acredita ter se tornado um líder de pessoas mais eficaz, e tem introduzido os mesmos princípios e valores em sua equipe para cultivar seu crescimento. Em toda a organização, Swartz observa um maior alinhamento entre as divisões da Aecon, nas quais o presidente e os vices assumem a responsabilidade de demonstrar e propagar os princípios e metodologias do treinamento.

## IMPULSIONANDO O ENGAJAMENTO

Um objetivo-chave para a Aecon era integrar a lista dos 50 Melhores Empregadores do Canadá. Compilada pela consultoria Aon Hewitt, a lista analisa o engajamento dos funcionários (que é impulsionado pela liderança), a remuneração, a cultura e os valores do ambiente trabalho, a produtividade e o apoio à performance e ao desenvolvimento.

O treinamento de liderança, combinado ao envolvimento da Eagle’s Flight™ nas conferências e assembleias organizadas em toda a AECON, tem sido fator de apoio na melhoria da comunicação corporativa e do nível de engajamento dos colaboradores. Juntamente com as iniciativas em andamento na empresa, esses esforços ajudaram a Aecon a permanecer no ranking dos 50 Melhores Empregadores nos últimos cinco anos. “Muitos fatores contribuíram para o nosso sucesso, e a parceria com a Eagle’s Flight™ fez certamente parte da jornada que fizemos para chegar onde estamos hoje”, diz Paul Pastirik, vice-presidente executivo de Finanças do *Infrastructure Group* da Aecon.

Embora o impacto desse nível de investimento em pessoas e lideranças não seja necessariamente quantificável, Greg Rooney nota que, em tempos de desafios econômicos, a Aecon está retendo seus talentos e tem um forte grupo de liderança. Ele atribui essas qualidades às iniciativas de treinamento e ao foco contínuo da Aecon no desenvolvimento de pessoas. Além disso, a empresa tem dedicado 40 horas de treinamento por colaborador por ano, um investimento significativo e uma prova do valor atribuído pela Aecon ao treinamento como um

fator impulsionador do engajamento, da performance e da cultura do ambiente de trabalho.

Muito do conteúdo do treinamento em questão é fornecido pela Eagle’s Flight™ enquanto parceira da empresa nessa jornada. Jon Wright, Presidente de Desenvolvimento de Liderança da Eagle’s Flight™, tem tido um papel preponderante na evolução da liderança e do RH da Aecon desde a primeira reunião com Dave Brennan em 2006. Ele observou em primeira mão a evolução dos líderes da Aecon, que se tornaram um grupo engajado e que assume responsabilidade e *accountability* pelas práticas de RH e pelo desenvolvimento de pessoas. “Quando comecei a trabalhar na Aecon, os líderes achavam que o RH deveria se ocupar das pessoas, enquanto eles se ocupariam do trabalho”, lembra Wright. “Pelo fato de terem pessoalmente desenvolvido suas habilidades de liderança, eles agora entendem a necessidade de se ocupar de ambos”. Ele acrescenta, “Os líderes descobriram que liderar de maneira eficaz leva a resultados muito melhores. Ao alavancar as práticas de RH e gestão de pessoas introduzidas ao longo do treinamento, os líderes são mais capazes de diagnosticar problemas e formularem planos para alcançar o sucesso”.

## CONSTRUINDO UM DEPARTAMENTO DE RH FORTE

Em sintonia com essas conquistas está o crescimento e desenvolvimento da equipe de Recursos Humanos da Aecon, que teve o apoio dos executivos seniores da Eagle’s Flight™, incluindo Wright e o CEO da empresa, Phil Geldart. Quando a Eagle’s Flight™ embarcou em sua parceria com a Aecon, seu envolvimento com a equipe de RH foi significativa. Funcionando como uma extensão do departamento, a empresa ajudou a equipe a aprimorar suas habilidades, fazendo com que a Aecon, antes tímida nas áreas de Recursos Humanos, treinamento e capacitação, se tornasse um grupo profissional e focado de RH. Simultaneamente

ao crescimento geral da Aecon, nos últimos sete anos a equipe se expandiu de quatro pessoas e um programa de treinamento para mais de 50 profissionais de RH e 106 programas de treinamento, incluindo atualmente uma série de cursos técnicos. Na atualidade, a equipe de RH da Aecon, sob a direção de Jeff Sutton, do grupo Corporate OD, está se preparando para lançar sua própria Universidade Aecon. Sutton nota que a Aecon trabalhou em estreita colaboração com a Eagle’s Flight™, estabelecendo a estrutura que ajudou a guiar os princípios e o desenvolvimento inicial da universidade.

## PARCERIA EM EVOLUÇÃO

Desde o início, o relacionamento da Aecon com a Eagle’s Flight™ foi mais do que um relacionamento entre cliente e fornecedor. Hoje, enquanto a competência de RH da Aecon se expande por conta própria, a equipe da Eagle’s Flight™ continua a dar aconselhamento, coaching e orientação, e a oferecer uma parceria valiosa em vários desafios empresariais. “Em minhas relações com a Eagle’s Flight™ nos últimos seis anos, as pessoas do topo da organização demonstraram um interesse pessoal em trabalhar conosco. Elas ajudaram em muitas áreas diferentes e se prontificaram a serem parceiras, em qualquer direção que quiséssemos seguir”, comenta Paul Pastirik.

Agora que a Aecon tem uma base sólida tanto em liderança quanto em RH, a natureza do relacionamento com a Eagle’s Flight™ irá naturalmente se desenvolver. John Wright vê uma oportunidade para levar a parceria estabelecida a uma nova direção. “Estamos agora estudando como continuar a fortalecer o que começamos, agregando valor à Aecon de maneiras completamente diferentes. Graças à fundação edificada nos últimos sete anos e à parceria sólida estabelecida entre nossas empresas, estamos animados para descobrir o que virá no futuro dessa jornada para ambas as organizações”.

# WORLD SKYRIPOTOS

A Eagle's Flight™ customizou seus programas de desenvolvimento de liderança para ajudar nossa equipe de gestão a desenvolver habilidades que enfocam a *accountability* pelos resultados e a liderança e gestão eficaz de colaboradores. A Eagle's Flight™ garante que o material de treinamento seja apresentado no contexto de nossa empresa, usando exemplos retirados de nossas operações. O *feedback* da nossa equipe de gestão foi sempre extremamente positivo. Posso dizer com certeza que nosso sucesso nos últimos anos na RBW Graphics foi graças ao desenvolvimento de liderança fornecido pela Eagle's Flight™.

Fantástico! Eu recomendaria o programa a todas as pessoas de mente aberta. O facilitador da Eagle's Flight™ fez sessões dinâmicas e animadas, mas o mais importante foi que compreendeu que cada um de nós é diferente e nos ajudou a aprender como apoiar-nos uns aos outros como equipe.

O impacto desse programa tem crescido ao longo do tempo. Alguns progressos vieram logo, mas acho que o melhor ainda está por vir. Hoje, recorremos aos princípios da Liderança Vivenciada™ para lidar com as muitas questões que enfrentamos todos os dias na gestão de um negócio de sucesso. O programa nos deu uma linguagem comum que nos permite discutir e decidir ativamente sobre as ações que devemos tomar. "Patinamos" menos e passamos mais tempo lidando com as ações que impulsionarão nosso sucesso.

Esta foi a melhor série de cursos que eu já fiz em toda minha carreira de quase 30 anos. É extremamente gratificante e recebi um aprendizado profundo, que valorizo muito. Os cursos nos dão um maior entendimento comum e um melhor "vocabulário" para lidar com todo tipo de problema e situação no trabalho. E, o mais importante, o programa abrirá as portas para um ambiente de trabalho mais transparente e seguro, onde nós, como colaboradores, poderemos trabalhar juntos com melhor sinergia e sucesso nos projetos.

Ter muito do nosso conteúdo de liderança ministrado pela Eagle's Flight™ foi um presente incrível, tanto para nós quanto para os participantes que, acredito, receberam o melhor treinamento de liderança disponível.



## POR QUE A EAGLE'S FLIGHT™?

### **LÍDER MUNDIAL EM TREINAMENTO EXPERIENCIAL**

A Eagle's Flight™ foi pioneira em aprendizado experiencial em 1988, e é desde então reconhecida como líder no setor.

### **RECONHECIDA COMO LÍDER EM CUSTOMIZAÇÃO**

Desde 1988, a Eagle's Flight™ cria soluções customizadas, especialmente personalizadas de acordo com a cultura, valores e resultados, para várias das maiores empresas conhecidas mundialmente.

### **UMA PROVEDORA DE SOLUÇÕES COM FOCO EM RESULTADOS**

Nossos clientes frequentemente migram de outras consultorias para uma relação mais exclusiva com a Eagle's Flight™ ao perceber que uma parceria conosco lhes oferece uma vantagem competitiva.

### **FACILITADORES DE CLASSE MUNDIAL**

O rigoroso processo de solução e treinamento da Eagle's Flight™ na formação de nossa equipe de facilitação tem sido reconhecido como um dos melhores no setor.

### **UMA PARCEIRA COLABORATIVA**

O Modelo de Gerenciamento de Conta da Eagle's Flight™ garante que o nível de parceria seja consistente com a vontade expressa de nossos clientes, independentemente da solução ser ou não customizada.

### **ESCOPO GLOBAL**

Uma vez que nosso conteúdo é operado por 55 licenciados em 45 países, a Eagle's Flight™ tem a capacidade de servir a uma comunidade global e refletir suas línguas nativas, culturas e valores em nossos programas de treinamento.

### **MATERIAIS E DESIGN DE QUALIDADE**

Nossa equipe de arte e gráfica interna produz materiais da mais alta qualidade para garantir o comprometimento dos participantes. Nossos clientes normalmente nos classificam como líderes na habilidade de trazer o aprendizado à vida.

### **GANHADORA DO PRÊMIO STEVIE AWARDS**

Desde 2005, a Eagle's Flight™ já recebeu 11 Stevie Awards (o Oscar do mundo dos negócios), incluindo Melhor Equipe de Desenvolvimento de Produtos, a Empresa mais Inovadora do Ano na América do Norte e Executivo do Ano na América do Norte.



## SOBRE A EAGLE'S FLIGHT™

### O QUE FAZEMOS

Líder mundial em treinamentos experienciais corporativos, e com atuação em mais de 45 países, a marca Eagle's Flight™ atende às principais empresas de todos os setores de atuação há quase 30 anos. Somente na América do Norte, atualmente 52% das companhias presentes na Fortune 500 (classificação das 500 maiores corporações em todo o mundo) se beneficiam dos programas de treinamentos corporativos oferecidos pela Eagle's Flight™.

Temos as melhores soluções para desenvolver o potencial de cada indivíduo, aumentando a eficácia pessoal, melhorando o foco, a eficiência e maximizando resultados. Nossas soluções corporativas se encontram disponíveis em mais de 20 idiomas e são reconhecidas mundialmente pela excelência dos resultados obtidos pelos mais de 450 mil profissionais que já vivenciaram nossas soluções.

As soluções de treinamentos experienciais oferecidas pela Eagle's Flight™ estão subdivididas em quatro segmentos: conferência, liderança, desenvolvimento de habilidades e transformação da cultura organizacional, assim há disponibilidade de um vasto leque de programas, que podem ser customizados de acordo com a necessidade de cada cliente. A experiência ajuda as pessoas a reconhecerem suas necessidades de mudança. Promovemos a autodescoberta, e o aprendizado é acelerado através da participação.

O diferencial da Eagle's Flight™ está em seu grupo de profissionais talentosos, criativos e altamente competentes, que entregam treinamentos em sintonia com a visão de Phil Geldart, CEO da Eagle's Flight™, de "fazer uma diferença permanente na vida das pessoas".

### CONTATO

A Eagle's Flight™ possui escritórios no Canadá, Estados Unidos e Brasil, e é representada por licenciados internacionais em todo o mundo. Nossa sede mundial está localizada em Ontário; a sede americana, em Minnesota; e a sede brasileira, em São Paulo.

#### Brasil

Av. Brig. Luis Antonio, 4655  
Jardim Paulista  
São Paulo, SP 01401-002

#### Canadá (Sede Mundial)

489 Clair Road West  
Guelph, Ontario  
Canada N1L 0H7

#### Estados Unidos

7600 Parklawn Avenue  
Edina, MN  
USA 55435

Tel: (11) 3050-2210

Web: [www.efbrasil.com](http://www.efbrasil.com)

### REDES SOCIAIS







# EAGLE'S FLIGHT™

experience. learning. impact.

[www.efbrasil.com](http://www.efbrasil.com)

[info@efbrasil.com](mailto:info@efbrasil.com)



experience. [lead